

www.shopdisney.it

Per maggiori informazioni sulla nostra politica di reso e sulle procedure da seguire puoi consultare il sito www.disneystore.it alla sezione Servizio Clienti - Resi.

Se desideri annullare un ordine o restituire un prodotto, ti preghiamo di compilare questo modulo. Non è obbligatorio compilare questo documento, puoi contattarci via email o posta se desideri annullare un ordine o recedere da un ordine. L'utilizzo di questo modulo ci aiuterà a migliorare i nostri prodotti e servizi e faciliterà il rimborso. Ti ricordiamo di consultare www.shopDisney.it il sito alla sezione Servizio Clienti – Resi per avere maggiori informazioni.

Con il presente modulo notifico il recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti articoli:

NOME E COGNOME: _____

INDIRIZZO: _____

NUMERO D'ORDINE : _____ ORDINATO IL: _____

RICEVUTO IL: _____

FIRMA: _____

DATA: _____

Quantità	Codice a Barre	Descrizione del Prodotto	Prezzo	Codice del Reso

Tabella con i Codici del Reso			
<u>Ho cambiato idea</u>	21	<u>Il prodotto è arrivato in ritardo</u>	26
La taglia del prodotto è inesatta (solo per i <u>capi di abbigliamento</u>)	22	Il prodotto non corrisponde alla fotografia /alla descrizione	27
<u>La qualità del prodotto non mi soddisfa</u>	23	Il prodotto è sbagliato	28
Il prodotto è danneggiato	24	Errore nella personalizzazione	29
Il prodotto è difettoso	25	Altro	30

Per contattare il Servizio Clienti Disney:

- Chiama il numero verde 800986218 (gratuito da rete fissa e da cellulare)
L'orario di apertura è disponibile sul nostro sito - www.shopdisney.it
- Inviaci un'email a servizioclienti@shopdisney.it

Des natario Disney Store, European DC, Harrier Parkway, Magna Park, Lutterworth, LE17 4XT, England,